



Contrat n° :

### **CONTRAT D'INTERVENTION BUSINESS 40**

Forfait d'intervention pour 40 périodes de 15 minutes au prix global de 770 € hors taxes et hors frais de déplacement. Ce forfait n'a pas de limite dans le temps.

#### Ce forfait comprend :

- Les interventions pour les ordinateurs, stations de travail, serveurs et matériel réseau
- Les interventions pour les imprimantes, scanner, appareils multifonctions, périphériques et accessoires externes (disques durs, écrans d'ordinateur, appareils photos, claviers, souris, webcam...)
- Les interventions en atelier, sur site, par prise de contrôle à distance et par téléphone

Le décompte commence dès notre arrivée sur le site pour lequel la demande a été faite.

#### Ce forfait ne comprend pas :

- Les préparations de matériel en atelier
- Les éventuels devis hors contrat d'intervention
- Les frais de déplacement

Un rapport détaillé incluant le décompte des périodes utilisées sera envoyé par e-mail après chaque intervention mentionnant le solde des périodes encore disponibles.

Ce contrat prend cours dès réception du plein paiement de la facture qui lui est liée, aucune résiliation n'est possible.

Les demandes d'interventions doivent être faites par téléphone au **04/222.95.66**, sur nos GSM **0475/202.909 – 0470/75.66.00 – 0471/76.81.11** ou par e-mail à [helpdesk@bestofit.be](mailto:helpdesk@bestofit.be) durant les heures de bureau du lundi au vendredi.

Les conditions générales de vente sont disponibles sur notre site [www.bestofit.be](http://www.bestofit.be)

Pour accord, à renvoyer par e-mail à [olivier.feller@bestofit.be](mailto:olivier.feller@bestofit.be)

Date :

Nom du client :

Responsable :

Signature suivie de la mention « Lu et approuvé »

Best Of IT sprl – Voie de Liège, 184 – B4053 EMBOURG  
Tél : +32 4 222 95 66  
N° entreprise : 0541.901.188